

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Директор школы  
 С.Ярцева.



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**

**МАОУ «Тавринская СОШ»**

**на 2017 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Своевременное обновление информации	В течение 3-х рабочих дней после изменения сведений	Ответственный за информационную поддержку школьного сайта Ярцев В.А.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов	Создание электронной формы для обращений участников образовательного процесса (обратная связь)	До 26.10 2017	Ответственный за информационную поддержку школьного сайта Ярцев В.А.		
Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Создание на сайте сервиса по поиску и получения сведений по	До 26.10 2017	Ответственный за информационную поддержку		

Отсутствие информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	реквизитам обращения о ходе его рассмотрения		школьного сайта Ярцев В.А.	
Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений	Создание сводной таблицы по определению ранжированной информации об обращениях граждан	До 26.10 2017	Ответственный за информационную поддержку школьного сайта Ярцев В.А.	
Отсутствие информации о возможности рассмотрения обращений	Рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	В течение 10 дней с момента обращения	Ответственный за информационную поддержку школьного сайта Ярцев В.А.	
Отсутствие отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	Определение статуса участника образовательного процесса на сайте.	До 26.10 2017	Ответственный за информационную поддержку школьного сайта Ярцев В.А.	

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".