

УТВЕРЖДАЮ  
Директор школы Ярцева И.С.



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАОУ «Тавринская СОШ»

за 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
<b>1. Информационная открытость (доступность) деятельности образовательной организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	Информационная открытость (наполнение сайта образовательной организации).	постоянно	Васюкова Г. Г., зам. директора по УР	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте	Наличие актуальной и своевременной информации
1.2	Обеспечение использования Регламентов работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся.	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	Васюкова Г. Г., зам. директора по УР; Ярцев В. А., учитель информатики; Курбанова Е. А., зам. директора по ВР	Структуризация и систематизация информации, опубликованной на сайте образовательной организации	размещение анкет для предоставления клиентам возможности выразить свое мнение о качестве предоставленных услуг

**2. Комфортность условий образовательной организации**

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	Ильин Н. Н., заведующий хозяйством	выполнение требований к мультимедийному оборудованию в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10	требования СанПиН 2.4.2.2821-10
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 2020 г	Васюкова Г. Т., зам. директора по УР; Курбанова Е. А., зам. директора по ВР	реализация образовательной программы ФГОС ОО, ФГОС ОВЗ;	мониторинг участников ФГОС ОО, ФГОС ОВЗ;
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	систематически	Ильин Н.Н., заведующий хозяйством; Васюкова Г. Т., зам. директора по УР; Курбанова Е. А., зам. директора по ВР	создание условий для поддержки молодых специалистов	мониторинг персонала
2.4	Обеспечение выполнения плана комплектования библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения. Информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения.	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Васюкова Г. Т., зам. директора по УР; Садыкова Л.П., библиотечкарь	реализация образовательной программы ФГОС ОО, ФГОС НОО;	Мониторинг обеспеченности библиотеки

2.5	Информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы образовательной организации.	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Васюкова Г. Т., зам. директора по УР; Курбанова Е. А., зам. директора по ВР; Ярцев В. А., учитель информатики; Ильин Н.Н., заведующий хозяйством	Информированность обучающихся и родителей (законных представителей)	Анкетирование родителей (законных представителей)
2.6	Выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Курбанова Е. А., зам. директора по ВР	Снижение количества обучающихся в «группе риска»	Отчеты и решения ПДН
2.7	Оптимизировать сотрудничество с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями.	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Васюкова Г. Т., зам. директора по УР; Курбанова Е. А., зам. директора по ВР	Развитие всесторонних способностей обучающихся	Отчеты классовых руководителей
2.8	Обеспечить доступность среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации	Результаты независимой оценки качества деятельности	До 2020 г	Васюкова Г.Т., зам. директора по УР; Курбанова Е. А., зам. директора по ВР; Ильин Н.Н., заведующий хозяйством	реализация образовательной программы ФГОС ОО и ФГОС ОВЗ;	мониторинг участников ФГОС ОО и ФГОС ОВЗ;

### 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Васюкова Г. Т., зам. директора по УР	освоение и развитие навыков коммуникаций; участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности;	Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ
<b>4. Обеспечение удовлетворенности качества образовательной деятельности организации</b>						
4.1	Обеспечить контроль материально-технического оснащения столовой образовательной организации	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Ильин Н.Н., заведующий хозяйством	Соответствие СанПин	Ежегодные отчеты
4.2	Обеспечить контроль состояния территории образовательной организации	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Ильин Н.Н., заведующий хозяйством	Соответствие СанПин	Ежегодный акт приемки