

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории МО Красноуфимский округ, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Гавринская средняя общеобразовательная школа»

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемые сроки выполнения	Фактические сроки исполнения	Информация о выполнении, результатах
1. Информационная открытость (доступность) деятельности образовательной организации				
	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	постоянно	В течение всего отчетного периода	Назначен ответственный за поддержку официального сайта учреждения. На официальном сайте регулярно размещается наглядная, систематизированная и структурированная информация
	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронный почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи	постоянно	В течение всего отчетного периода	На сайте размещен раздел «Обратная связь». На официальном сайте регулярно размещается наглядная, систематизированная, структурированная и полная информация
2. Комфортность условий образовательной организации				
	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	3 квартал 2019 г	3 квартал 2019 г	В течение лета 2019 проведен ремонт помещений школы к новому учебному году. Проведено ограждение школы по периметру территории металлическим забором. В целях выполнения требований СанПиН

					2.4.2.2821-10 составлены сметные расчеты на ремонт окон, пола коридора первого этажа и актового зала, туалетов, установку локальной сети. Ожидается финансирование.
	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	4 квартал 2019	Ноябрь 2019		В школе создан психолого-педагогический консилиум.
	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	2 полугодие 2019	2 полугодие 2019		18 педагогов прошли курсы повышения квалификации. Аттестованы 100% педагогов
	Обеспечение выполнения плана комплектования библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения. Информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения.	Сентябрь 2019	2 сентября 2019		Обеспеченность учебниками 100%, информация об обеспеченности учебниками доводится до родителей посредством школьного сайта и на родительских собраниях
	Информационное сопровождение на официальном сайте, информационные стенды обновления материально-технической базы образовательной организации.	2 полугодие 2019	30 декабря 2019		Информирование об изменении в материально-технической базе ОО через школьный сайт и родительские собрания.
	Выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»	2 полугодие 2019	30 декабря 2019		Снижение количества обучающихся в «группе риска»
	Оптимизировать сотрудничество с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями.	Сентябрь 2019	02 сентября 2019		Рост числа учащихся, занятых в системе ДОД.

	Обеспечить доступность среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации	2 полугодие 2019	Ноябрь 2019	Приобретена мебель для учащихся с ОВЗ. В школе создан психолого-педагогический консилиум.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
	Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне	Декабрь 2019	30 Декабря 2019	1. Освоение навыков коммуникации, участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности через школьные семинары, обучающие мероприятия. Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОО, отсутствие жалоб и конфликтов между участниками образовательных отношений
4. Обеспечение удовлетворенности качества образовательной деятельности организации				
	Обеспечить контроль материально-технического оснащения столовой образовательной организации	Декабрь 2019	11 Декабря 2019	Соответствие требованиям СанПиН 2.4.2821-10 (Акт проверки ТО Управления РПН по Свердловской области от 11.12.2019)
	Обеспечить контроль состояния территории образовательной организации	Июль 2019	24 Июля 2019	Соответствие состояния территории образовательной организации требованиям санитарно-гигиенических правил и норм, противопожарным требованиям, антитеррористической защищенности при приеме образовательной организации к новому учебному году (Акт приемки ОО к новому учебному году от 24.07.2019)



Директор школы

Курбанова Е.А.