



УТВЕРЖДАЮ
Директор школы

Е.А.Курбанова

Приказ МАОУ «Тавринская СОШ» № 34
от 31 марта 2021 г.

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории МО Красноуфимский округ, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Тавринская средняя общеобразовательная школа»

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемые сроки выполнения	Фактические сроки исполнения	Информация о выполнении, результат
1. Информационная открытость (доступность) деятельности образовательной организации				
	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	постоянно	В течение всего отчетного периода	Назначен ответственный за поддержку официального сайта учреждения. На официальном сайте регулярно размещается наглядная, систематизированная и структурированная информация
	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через	постоянно	В течение всего отчетного периода	На сайте размещен раздел «Обратная связь».

	<p>сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи</p>			<p>На официальном сайте регулярно размещается наглядная, систематизированная, структурированная и полная информация</p>
2. Комфортность условий образовательной организации				
	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.</p>	<p>3 квартал 2019 г</p>	<p>3 квартал 2020 г</p>	<p>В течение лета 2020 проведен ремонт помещений школы к новому учебному году.</p>
	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>4 квартал 2019</p>	<p>01.03.2021г.</p>	<p>В школе работает психолого-педагогический консилиум.</p>
	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.</p>	<p>2 полугодие 2019</p>	<p>01.03.2021 г.</p>	<p>13 педагогов прошли курсы повышения квалификации. Аттестованы 100% педагогов</p>
	<p>Обеспечение выполнения плана комплектования библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения. Информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотеки</p>	<p>Сентябрь 2019</p>	<p>01.09.2020 г.</p>	<p>Обеспеченность учебниками 100%, информация об обеспеченности учебниками доводится до родителей посредством школьного сайта и на родительских собраниях</p>

	учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения.			
	Информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы образовательной организации.	2 полугодие 2019	30 декабря 2019	Информирование об изменении в материально-технической базы ОО через школьный сайт и родительские собрания.
	Выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»	2 полугодие 2019	30 декабря 2019	Снижение количества обучающихся в «группе риска»
	Оптимизировать сотрудничество с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями.	Сентябрь 2019	02 сентября 2020	Рост числа учащихся, занятых в системе ДОД.
	Обеспечить доступность среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации	2 полугодие 2019	Ноябрь 2019	Приобретена мебель для учащихся с ОВЗ.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
	Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне	Декабрь 2019	30 Декабря 2020	1. Освоение навыков коммуникации, участие в совершенствовании технологий профессиональной

				деятельности через школьные семинары, обучающие педсоветы. Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОО, отсутствие жалоб и конфликтов между участниками образовательных отношений
4. Обеспечение удовлетворенности качества образовательной деятельности организации				
	Обеспечить контроль материально-технического оснащения столовой образовательной организации	Декабрь 2019	11 Декабря 2019	Соответствие требованиям СанПиН2.4.2821-10 (Акт проверки ТО Управления РПН по Свердловской области от 11.12.2019)
	Обеспечить контроль состояния территории образовательной организации	Июль 2019	08 Июля 2020	Соответствие состояния территории образовательной организации требованиям санитарно-гигиенических правил и норм, противопожарным требованиям, антитеррористической защищенности при приемке образовательной организации к новому учебному году (Акт приемки ОО к новому учебному году от 08.07.2020)