



УТВЕРЖДАЮ
Директор школы

Е.А.Курбанова

Приказ МАОУ «Тавринская СОШ» № 34
от 31 марта 2021 г.

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории МО Красноуфимский округ, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Тавринская средняя общеобразовательная школа»

| № п/п | Наименование мероприятия | Планируемые сроки выполнения | Фактические сроки исполнения | Информация о выполнении, результат |
|--|--|------------------------------|-----------------------------------|---|
| 1. Информационная открытость (доступность) деятельности образовательной организации | | | | |
| | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации | постоянно | В течение всего отчетного периода | Назначен ответственный за поддержку официального сайта учреждения. На официальном сайте регулярно размещается наглядная, систематизированная и структурированная информация |
| | Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через | постоянно | В течение всего отчетного периода | На сайте размещен раздел «Обратная связь». |

| | | | | |
|--|---|-------------------------|-------------------------|---|
| | <p>сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи</p> | | | <p>На официальном сайте регулярно размещается наглядная, систематизированная, структурированная и полная информация</p> |
| 2. Комфортность условий образовательной организации | | | | |
| | <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.</p> | <p>3 квартал 2019 г</p> | <p>3 квартал 2020 г</p> | <p>В течение лета 2020 проведен ремонт помещений школы к новому учебному году.</p> |
| | <p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> | <p>4 квартал 2019</p> | <p>01.03.2021г.</p> | <p>В школе работает психолого-педагогический консилиум.</p> |
| | <p>Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.</p> | <p>2 полугодие 2019</p> | <p>01.03.2021 г.</p> | <p>13 педагогов прошли курсы повышения квалификации. Аттестованы 100% педагогов</p> |
| | <p>Обеспечение выполнения плана комплектования библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения. Информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотеки</p> | <p>Сентябрь 2019</p> | <p>01.09.2020 г.</p> | <p>Обеспеченность учебниками 100%, информация об обеспеченности учебниками доводится до родителей посредством школьного сайта и на родительских собраниях</p> |

| | | | | |
|--|---|------------------|------------------|--|
| | учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения. | | | |
| | Информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы образовательной организации. | 2 полугодие 2019 | 30 декабря 2019 | Информирование об изменении в материально-технической базы ОО через школьный сайт и родительские собрания. |
| | Выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска» | 2 полугодие 2019 | 30 декабря 2019 | Снижение количества обучающихся в «группе риска» |
| | Оптимизировать сотрудничество с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями. | Сентябрь 2019 | 02 сентября 2020 | Рост числа учащихся, занятых в системе ДОД. |
| | Обеспечить доступность среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации | 2 полугодие 2019 | Ноябрь 2019 | Приобретена мебель для учащихся с ОВЗ. |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | |
| | Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне | Декабрь 2019 | 30 Декабря 2020 | 1. Освоение навыков коммуникации, участие в совершенствовании технологий профессиональной |

| | | | | |
|---|---|--------------|-----------------|--|
| | | | | деятельности через школьные семинары, обучающие педсоветы. Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОО, отсутствие жалоб и конфликтов между участниками образовательных отношений |
| 4. Обеспечение удовлетворенности качества образовательной деятельности организации | | | | |
| | Обеспечить контроль материально-технического оснащения столовой образовательной организации | Декабрь 2019 | 11 Декабря 2019 | Соответствие требованиям СанПиН2.4.2821-10 (Акт проверки ТО Управления РПН по Свердловской области от 11.12.2019) |
| | Обеспечить контроль состояния территории образовательной организации | Июль 2019 | 08 Июля 2020 | Соответствие состояния территории образовательной организации требованиям санитарно-гигиенических правил и норм, противопожарным требованиям, антитеррористической защищенности при приемке образовательной организации к новому учебному году (Акт приемки ОО к новому учебному году от 08.07.2020) |