

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор школы

Е.А.Курбанова

Приказ № 98/1 от

01.11.2022г.

**Отчет**

за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**МАОУ «Тавринская СОШ»**

МО Красноуфимский округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактически й срок реализации
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						

1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.11.22	Курбанова Елена Анатольевна, директор	1. На официальном сайте ОО размещена информация об образовательных программах по новым ФГОС. 2. Дополнена информация о кадровом составе ОО, о трудоустройстве выпускников 2022 года. 3. Регулярно публикуются объявления на сайте на «Главной странице» и информационных стендах ОО о проводимых мероприятиях	01.10.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		01.03.2022
3		Указать информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	На официальном сайте ОО указана информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022

4		Указать информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	На официальном сайте ОО указана информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022
5		Указать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	На официальном сайте ОО указана информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
6		Указать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	На официальном сайте ОО указана информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022

7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022
8		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчета по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
9		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными	01.06.2022

		качества оказания услуг образовательными организациями			организациями	
10		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.11.22	Курбанова Елена Анатольевна, директор	1. В июле 2022 года школа прошла процедуру приемки к новому учебному году. 2. Получен спортивный инвентарь для реализации программы «Футбол в школе».	01.11.22
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
13		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
14		наличие сменных кресел-колясок	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		

15		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
16	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
17		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
19		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		

	получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.11.22	Курбанова Елена Анатольевна, директор	1. Проведено занятие с работниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг «Стиль общения с посетителями»	27.10.22
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.11.22	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Проведено занятие для учителей начальной школы «Взаимодействие школы и родителей как условие успешной адаптации ребенка в школе»	01.10.22



	(уровень удовлетворенности - 97%)					
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
23	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.11.22	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Проведены мероприятия (родительские собрания) для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня положительного отношения к образовательной организации.	01.10.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	01.11.22	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Проведен опрос родителей (законных представителей) с целью выяснения степени удовлетворенности организационными условиями питания.	01.10.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	01.11.22	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Проведение контрольных мероприятий, направленных на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	01.10.2022