

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ «Тавринская СОШ»

МО Красноуфимский округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.04.2023	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Поддерживается актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.04.2023
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Приведено в соответствие с нормативными актами:	01.03.2022

требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	в полном объеме.				
3	Указать информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Указана на официальном сайте ООО информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022
4	Указать информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Указана на официальном сайте ООО информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022
5	Указать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Указана на официальном сайте ООО информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022

6		Указать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Указана на официальном сайте ООО информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022
8		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчета по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
9		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей	01.06.2022

10		<p>гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	<p>гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	01.06.2022
		<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор	<p>Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.06.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг				
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условиями осуществления образовательной деятельности	05.05.2023	Курбанова Елена Анатольевна, директор Приобретено оборудование для школьного пищеблока 05.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов				
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.03.2023	Курбанова Елена Анатольевна, директор
13		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.03.2023	Курбанова Елена Анатольевна, директор Обеспечено наличие при входе в образовательное учреждение поручней и расширенного дверного проема. Прием граждан и образовательный процесс осуществляется на 1 этаже. Для сопровождения инвалидов по учреждению назначен ответственный специалист (приказ №22/2 от 20.02.2023 г.) 01.03.2023

14		наличие сменных кресел-колясок	01.03.2023	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Заключено соглашение о намерении заключения договора об аренде сменного кресла-коляски с МАДОУ "Детский сад комбинированного вида №16"	01.03.2023
15		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.03.2023	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Обеспечено наличие поручней в санитарно-гигиенических помещениях	01.03.2023
16	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	01.03.2023	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	01.03.2023
17		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.03.2023	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Обеспечено дублирование на школьных мероприятиях для инвалидов по зрению зрительной информации на экране через проектор, по слуху звуковая информация звукоусиливающей аппаратурой	01.03.2023
19		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.03.2023	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Обеспечено предоставление возможности инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.03.2023

20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ, созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.03.2023	Курбанова Елена Анатольевна, директор	<p>(учитель-логопед прошел профессиональную переподготовку по программам: «Тифлопедагогика: теория и методика преподавания в образовательных организациях», «Сурдопедагогика: теория и методика преподавания в образовательных организациях»).</p> <p>Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ: Для обучающихся с ОВЗ организовано психолого-педагогическое сопровождение, проводятся консультации логопеда. Закуплены учебники и учебные пособия для обучающихся с ОВЗ. Осуществляется психолого-педагогическое просвещение родителей. В течение года работает школьный психолого-педагогический консилиум. Оказываются услуги логопеда, психолога, дефектолога; реализуются адаптированные</p>	01.03.2023
----	---	--	------------	---------------------------------------	--	------------

						образовательные программы; организовано 2-х разовое питание
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	05.05.2023	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Проведены беседы - инструктажи с техническим персоналом ООО по вопросам доброжелательной коммуникации	05.05.2023
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	05.05.2023	Курбанова Елена Анатольевна, директор	Проведен практико - ориентированный семинар, разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	05.05.2023

