

Отчет

за 1-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение «Тавринская средняя общеобразовательная школа»

(наименование образовательной организации)

Красноуфимский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" план по итогам НОКО в 2018 году в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг организациями»	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг организациями»	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" план по итогам НОКО в 2021 году в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг организациями»	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг организациями»	01.02.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг организациями»	01.02.2025

6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,82% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать и утвердить инструкцию "Правила общения и соблюдение норм этики с посетителями образовательной организации" для работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. 2. Организовать проведение инструктажа работников, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью раз в четверть	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (11,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор	Разработана памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта), сотрудники ознакомлены на общем собрании трудового коллектива (протокол общего собрания работников МАОУ "Тавринская СОШ" №1 от 27.01.2025)	27.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать утвердить график проведения мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и проведения. Провести открытое отчетное мероприятие для родительской общественности по итогам учебного года "Весенняя радость". Публикация в СМИ и социальных сетях информации о мероприятиях проводимых образовательной организацией, о мероприятиях, в которых принимала участие образовательная организация.	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей об изменениях в расписании через родительские и классные чаты в "Сферуме", школьном стенде и электронный дневник, назначен ответственный за размещение информации (приказ № 2/4 от 09.01.2025 "О назначении ответственного за своевременное информирование обучающихся и родителей об изменениях в расписании")	31.03.2025

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,4% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Обновить материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся через проведение капитального ремонта здания образовательной организации. 2. Создать зону отдыха для детей. 3. Расширить перечень кружков и секций дополнительного образования. 4. На общешкольном родительском собрании рассмотреть вопрос о введении единой формы в образовательной организации.	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
----	---	---	------------	--------------------------------------	--	--

Директор МАОУ «Тавринская СОШ»

Е.А. Соколова

